



## Preguntas frecuentes para uso de la plataforma Academia Minera los Pelambres

1. La dirección para ingresar a la plataforma es: <https://www.academiamlp.cl/>
2. Si no tienes una cuenta debes ir a la sección **Crear una Cuenta** y luego ingresar los siguientes datos para ser validados:
  - ✓ Rut del Administrador de Contrato (Responsable a cargo de su empresa).
  - ✓ Rut del Trabajador/a (Rut completo con guion y dígito verificador).

Si todo es correcto, podrás continuar con el resto de los datos para darte de alta. Sino cuentas con Rut de tu Administrador de contrato deberás ponerte en contacto con el directamente. Nuestro soporte no cuenta con esta información.

The screenshot shows the 'Crear una Cuenta' (Create an Account) page on the Academia MLP website. The page header includes the logo for 'LOS PELAMBRES ANTIFAGASTA MINERALES' and navigation links for 'Inicio', 'Contacto', 'Crear una Cuenta', and 'Ingresar'. The main content area is titled 'Bienvenido a la Academia MLP' and contains a message: 'Al crear una cuenta, aceptas nuestros Términos y condiciones y las Directrices de protección de datos. En esta sección podrás crear una cuenta nueva en nuestro sitio. Antes necesitamos validar tu contrato.' Below this message are two input fields: 'RUT ADMINISTRADOR DE CONTRATO' and 'RUT DEL TRABAJADOR'. A blue 'VALIDAR' button is positioned below the second field. To the right of the form is an illustration of a person sitting at a desk with a laptop, and another person standing next to a large screen displaying a document. The footer of the page contains the text: 'Si tienes dudas o consultas, contáctanos al correo [soporte.pelambres@emdstudio.cl](mailto:soporte.pelambres@emdstudio.cl)'.

ÁREA DE APRENDIZAJE Y  
DESARROLLO DE EMPLEADOS



3. Si cuentas con una cuenta de usuario, debes ingresar los siguientes datos en el bloque de acceso.

+

→ Ingresar ✕

INGRESO A LA SESIÓN

RUT CON DV

CONTRASEÑA

Recuérdeme

Identificarse

USUARIO	Su RUT completo con dv y guion. Ejemplo: 15426552-7
CLAVE	Primeros 4 dígitos del RUT. Ejemplo: 1542

4. **¿Cómo realizo un curso?** R: Una vez dentro de la plataforma, dirígete a Solicitar Cursos y selecciona el curso que necesitas realizar. Ingresa a los contenidos, recuerda que debes ir a tu ritmo de aprendizaje, toma una pausa cada vez que lo necesites. Completa la evaluación final y la encuesta de satisfacción para poder descargar tu certificado de aprobación.
5. **¿Debo hacer una evaluación al terminar el curso?** R: Sí, efectivamente. Los cursos tienen una evaluación al final del contenido para poner a prueba tus conocimientos.



6. **¿Cuántos intentos tengo para realizar la evaluación?** R: Se cuenta con 3 intentos para la evaluación.
  
7. **¿Qué pasa si repruebo cualquier otro curso?** R: Tendrás que informar la situación a tu Jefe y ponerte en contacto con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional. Ellos evaluarán tu caso y aplicarán las medidas pertinentes.
  
8. **¿Cómo demuestro que aprobé el curso? ¿Cuál es mi respaldo?** R: Al aprobar la evaluación, podrás descargar un certificado digital (NO imprimible) que incluye tu nombre, el nombre del curso, la fecha y la vigencia.
  
9. Cualquier consulta sobre carga y uso de plataforma puedes escribir al correo:  
[soporte.pelambres@emdstudio.cl](mailto:soporte.pelambres@emdstudio.cl)